

## **INFORMATIVA PRIVACY PER I CLIENTI**

*Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679*

### **1. Dati di contatto**

Titolare del Trattamento dei dati personali: OMSIC Srl  
Via F.lli Gracchi 27 - 20092 Cinisello Balsamo – MI  
Tel. +39 02 66027 1 - [privacy@omusic.it](mailto:privacy@omusic.it) - [www.omusic.it](http://www.omusic.it)

### **2. Oggetto del Trattamento**

Nell'ambito dei servizi offerti, il Titolare può acquisire i seguenti dati personali dei propri clienti:

- Ragione sociale, Partita Iva, indirizzo, telefono, mail;
- Nome e cognome e recapiti del dipendente di riferimento.

### **3. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Prendere in carico gli ordini;
- Gestione dell'ordine e della conferma;
- Gestione della spedizione;
- Gestione dei rapporti con l'azienda proprietaria;
- Gestione della fatturazione;
- Gestione dei pagamenti;
- Ove necessario, esercitare eventuale attività di recupero crediti e assicurare la tutela legale dell'azienda in caso di mancato pagamento del cliente;
- Ove necessario, esercitare il diritto alla tutela legale in caso di controversie con il cliente.

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (gestione offerte, ordini, spedizioni, comunicazioni, servizi, pagamenti);
- Adempimento di obblighi di legge (contabilità, fatturazione, adempimenti fiscali);
- Legittimo interesse del Titolare (tutela legale, recupero crediti, prevenzione frodi).

### **4. Modalità di trattamento, criteri e tempi di conservazione**

Il trattamento dei dati personali dei clienti è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 del Reg. UE n. 2016/679 quali raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, modifica, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati né effettua attività di profilazione.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. In particolar modo la documentazione amministrativa e documentazione a corredo sarà custodita nei nostri archivi per 10 anni.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, salvo diversi obblighi di legge.

### **5. Destinatari dei dati**

I dati sono trattati da personale dipendente e da collaboratori adeguatamente formati e nominati quali incaricato del trattamento. Fermo restando le comunicazioni effettuate in ottemperanza agli obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati, esclusivamente per adempiere alle attività sopra descritte, anche a soggetti esterni, quali commercialista, consulenti, istituti di credito, autorità giudiziarie, Agenzia delle Entrate, studi o società incaricati di assicurare la tutela legale della Società ove necessario. A seconda dei casi, i soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di titolari ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la nostra società, o in qualità di responsabili del trattamento in quanto nominati tali dalla nostra Società.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

I dati non saranno diffusi.

### **6. Fonti**

I dati oggetto del trattamento possono essere acquisiti per tramite di un figura di riferimento, indicata dal cliente.

### **7. Trasferimento dati personali verso Paesi terzi**

Non si effettuano trasferimenti di dati nei Paesi Extra UE.

Qualora in futuro un trasferimento si rendesse necessario, esso avverrà nel rispetto degli artt. 44–49 GDPR e ne sarà data comunicazione aggiornata.

#### **8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati è strettamente necessario. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi di cui al punto 3 e ottemperare agli obblighi di legge connessi.

#### **9. Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento 679 del 2016 l'interessato potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti indicati in tali articoli ed in particolare il diritto di accesso ai dati, di rettifica, alla cancellazione, di limitazione, alla portabilità, di opposizione, di revocare il consenso precedentemente prestato e di essere informato su trattamenti effettuati mediante processi decisionali automatizzati relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione, scrivendo all'indirizzo e-mail del Titolare.

Inoltre, l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).